

地域のタカラ・地域のチカラ

おもてなし勉強会

盛岡の歴史・文化等に造詣が深く、町並み保存にも取り組んでおられる講師をお呼びし、河南地区を中心とした盛岡の歴史や町並み・お宝的コンテンツに関した知識を学び、地域のタカラを再認識する機会といたします。また、接遇の基本を再確認したうえで、“コロナ禍で求められる接遇のあり方・接客の具体的方法”を学び、withコロナ afterコロナの観光客受入に向けた「おもてなし」のクオリティの向上を目指します。さらに、盛岡市河南地区の地域活性化に取り組んでいる団体・企業を紹介し、盛岡地域一丸となった「地域のチカラ」で「地域のタカラ」を守り維持することの意義を学び、さらなる地域活性化につながるようセミナーを開催いたします。

日程

2022年10月28日(金)

10:00~12:30

会場

もりおか町家物語館

1968年式4×4 TSD 40改

第1部

もりおか再発見…河南地区を中心に時間・空間を行ったり来たり

約80分

講師：真山 重博 様

昭和23年 盛岡生まれ。大学卒業後、盛岡へ戻り地元の広告代理店に勤務。
平成13年 市民グループ「文化地層研究会」立ち上げに参加。
平成15年 イベントコーディネーターとして「いしがきミュージックフェスティバル」「全国高校生短歌甲子園」などのイベントのアドバイザーをする。
盛岡商工会議所の「盛岡もの識り検定」事業に協力。もりおか生活情報誌「Apple」に「もりおか歴史散歩」連載中。
NHK文化センター講師。近著「もりおか歴史散歩 旧町名編」（東北堂）

第2部

コロナ禍で心がけたい接客マナー・接遇技術

約60分

講師：CO.CORO サポート 藤村 七美 様

CO.CORO サポート 代表
一般社団法人日本産業カウンセラー協会/シニア産業カウンセラー (01016864) /産業カウンセラー養成講座 本部認定指導者
【国家資格】キャリア・コンサルタント (16220928) /公認心理師 (44735) /雇用環境整備士 (I種・III種・II種上級)
アドバンス・レジリエンス・トレーナー (JPEA-A17022)

昭和55年～盛岡グランドホテル(現 岩手ホテルアンドリゾート) 入社/盛岡グランドホテルアネックス支配人就任
宿泊、会議、宴会、レストランの多角的営業展開、従業員の多能化推進など、お客様視点に立った都市型ホテルの活性化を推進
平成13年～講師・カウンセラーとして学校、企業、医療機関、団体、官庁等、各種研修・カウンセリングを実施
現在 自衛隊部外カウンセラー・岩手大学キャリアカウンセラー他、企業等の講師・コンサルタントを務める。

第3部(予定)

盛岡市河南地区の町づくり・活性化に取り組む団体
・企業のご案内(2団体)

約10分

もりおか八幡界隈まちづくりの会 会長 大石 仁雄 様

株式会社カガヤ不動産 取締役企画開発兼管理部長 鷹橋 康一 様

主催：「ボンネットバスでめぐるレトロな街：盛岡」バスツアープロジェクト

岩手県北自動車株式会社 トラベル・リンク株式会社 NPO法人いわてアートサポートセンター もりおか八幡界隈まちづくりの会